

CERTIFICATO N. **SQ113468**
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

G.N.S SYSTEM NEWS SPA

VIA GARIBALDI, 1 - 20865 USMATE VELATE (MB)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

VIA GARIBALDI, 1 - 20865 USMATE VELATE (MB)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione di servizi consulenziali nell'ambito IT e relativi corsi di formazione.
Provision of IT consulting services and related training courses.

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
*THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2011/12/24	2023/12/21	2026/12/23



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ormago



IAF: 33, 37

SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo
del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment
of the entire management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

G.N.S SYSTEM NEWS SPA
Via Garibaldi, 1 - 20865 Usmate Velate (MB), Italy

has implemented and maintains a
Quality Management System

for the following scope:

Provision of IT consulting services and related training courses.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2023/12/21**
Expires on: **2026/12/23**

Registration Number: **IT – 140042-SQ113468**


Alex Stoichitoiu
President of IQNET


Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea
LSQA Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Turkey **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

GNS System News Spa, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità al fine d'identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La seguente Politica per la Qualità nasce come impegno della **Direzione** al rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, dal cliente e dal legislatore (requisiti cogenti), nonché al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, che comprende:

- il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità
- il soddisfacimento continuo dei requisiti dei servizi erogati
- l'attenzione continua alle esigenze dell'organico aziendale al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, ottimizzando i processi interni

A questo proposito l'obiettivo di **GNS System News Spa**, è mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un ulteriore fattore di competitività nei confronti di concorrenti non certificati nonché un'evidenza degli sforzi profusi da **GNS System News Spa** nel perseguire continuamente la soddisfazione dei propri Clienti.

DIR, attraverso l'operato di **RQ**, si impegna ad assicurare che tale Politica per la Qualità sia compresa, da tutti condivisa, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, in maniera da assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione aziendale, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

OBIETTIVI GENERALI PER LA QUALITA'

1. Soddisfare il Cliente e le parti interessate rilevanti: orientarsi all'ascolto del Cliente e del mercato in generale per l'identificazione puntuale di requisiti ed esigenze al fine di anticipare continuamente la concorrenza
2. Incrementare le attività commerciali per aumentare i clienti serviti prestando attenzione alle piccole e medie imprese
3. Migliorare continuamente il livello dei servizi erogati al Cliente per assicurarci la sua soddisfazione e la sua fidelizzazione
4. Coinvolgere il personale negli obiettivi e nei processi aziendali
5. Produrre risultati economici di soddisfazione per la Direzione
6. Assicurare l'applicazione continua, da parte di tutte le funzioni aziendali, del Regolamento Interno

Usmate Velate, 1 febbraio 2023

La Direzione
